



Politika kvality a environmentální politika

Úkolem společnosti je efektivní poskytování kvalitních služeb pro potřeby města a jeho občanů v následujících oblastech:

- zajistit stálou a dokonalou čistotu ulic a veřejných prostranství,
 - zajistit údržbu veřejné zeleně tak, aby vytvářela základ pro příjemné a zdravé životní prostředí ve městě,
 - provozovat dopravu dle potřeb zákazníků s ohledem na životní prostředí,
 - zajišťovat správu nemovitostí,
 - vyrábět a rozvádět tepelnou energii odběratelům,
 - zajistit kvalitní údržbu veřejného osvětlení,
 - zajistit pravidelný svoz komunálního a tříděného odpadu,
 - zajistit sběr nebezpečného a ostatního odpadu od občanů prostřednictvím sběrného dvora,
 - zajistit sběr biologicky rozložitelného komunálního odpadu od občanů prostřednictvím kompostárny.
1. Všichni pracovníci v naší společnosti jsou si vědomi, že jsme plně závislí na našich zákaznících. Proto spokojenost zákazníků patří mezi naše prvořadé cíle. Nezbytným předpokladem spokojenosti je znalost požadavků zákazníků společnosti a zajištění kvality při realizaci jednotlivých činností. Kvalita je záležitostí každého pracovníka, který je součástí systému kvality a environmentu.
 2. K uplatnění požadavku na kvalitní produkt a služby a ekologicky šetrné působení společnosti jsou využívány všechny dostupné prostředky, především v oblasti lidských zdrojů. Pracovníci jsou osobně zainteresováni na udržování a zlepšování SMK a EMS. Za tím účelem má společnost zavedený systém vzdělávání a školení se zaměřením na kvalitu, životní prostředí a využívání vhodných technologií.
 3. Společnost má identifikovány procesy a jejich vzájemné vazby. Jako základ pro vytvoření systémové a environmentální dokumentace pro řízení procesů a na ni navazující systém záznamů pro zajištění průhlednosti realizovaných procesů.
 4. Ke snížení celkového dopadu na životní prostředí a předcházení znečišťování životního prostředí poskytuje společnost pracovníkům, zákazníkům, veřejnosti a občanským iniciativám informace o problematice sběru a zneškodnění odpadu.
 5. Požadavek dodržování kvality, systémové zajištění dodávek materiálu a služeb a šetrného chování k životnímu prostředí uplatňuje společnost i u svých dodavatelů, které pravidelně hodnotí.
 6. Pracovníci společnosti při všech prováděných činnostech dodržují povinnosti plynoucí z aktuálních předpisů stanovených v Registru právních a jiných požadavků společnosti.
 7. Společnost dbá na to, aby při prováděných činnostech bylo zajišťováno:
 - snížení celkového dopadu na životní prostředí a prevence znečišťování
 - trvalé zlepšování ekologického profilu společnosti
 - používání ekologicky vhodnějších přípravků a materiálu
 - trvalé snižování energetické náročnosti při provozovaných činnostech
 - pravidelné přezkoumávání a vyhodnocování environmentálních aspektů ve vazbě na činnost společnosti
 8. Společnost uplatňuje systém neustálého zlepšování se zapojením všech pracovníků, jejich motivaci a upevňování loajality k firmě.

Platnost od: 7. 4. 2016

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Ota Čermák', positioned above a horizontal dashed line.

Ing. Ota Čermák
ředitel společnosti